

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Gentile Utente la informiamo che:

I dati personali e sensibili che La riguardano e da Lei forniti saranno trattati nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE (di seguito solo “Regolamento”) e degli obblighi di riservatezza ai quali l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant’Andrea (di seguito anche solo “Azienda”), in qualità di Titolare del Trattamento, è tenuta. I dati personali saranno trattati nel rispetto della legge e nell’ambito delle finalità istituzionali demandate all’Azienda. In particolare i “dati sensibili”, tra i quali i dati relativi alla salute, saranno oggetto di trattamento solo con il Suo consenso, per finalità di cura della Sua salute, nel rispetto delle vigenti normative in ambito sanitario ed, in particolare, di quelle relative allo svolgimento dei compiti previsti dal Servizio Sanitario Nazionale.

In alcuni casi l’Azienda potrà trattare anche dati giudiziari (dati relativi a condanne penali, reati e connesse misure di sicurezza) se autorizzata da una disposizione di legge o provvedimento del Garante che specifichino le finalità di rilevante interesse pubblico perseguito nonché i tipi di dati trattati e di operazioni eseguibili.

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

Tali dati personali e “sensibili” saranno trattati per finalità di:

- Prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e, comunque, al fine primario di tutelare la salute della persona assistita;
- Attività amministrative correlate alle predette attività di cura della salute della persona assistita ed altre attività che rientrano nei compiti del Servizio Sanitario Nazionale, (quali, ad es. programmazione, gestione, controllo e valutazione dell’assistenza sanitaria, farmacovigilanza ed autorizzazioni all’immissione in commercio di medicinali, attività certificatorie, gestione e controllo su soggetti accreditati o convenzionali con il SSN, ecc.);
- ricerca scientifica e statistica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;
- tutela in giudizio.

Potrà essere necessario trattare i Suoi dati personali per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell’assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici.

Saranno trattati i dati relativi alla salute dei familiari della persona assistita solo se strettamente indispensabili a giudizio del sanitario responsabile delle cure.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali e relativi alla salute è necessario per il raggiungimento delle finalità sopra indicate nonché obbligatorio per quelle amministrative così come sopra specificate. In relazione a tali finalità e fatti salvi i casi di urgenza ed emergenza sanitaria, il mancato conferimento dei Suoi dati potrebbe non permetterLe di accedere alle cure, prestazioni e servizi sanitari richiesti e conseguentemente all’Azienda di erogarli e di svolgere

le attività previste per legge. Il conferimento dei predetti dati per finalità di ricerca scientifica e statistica in campo medico, biomedico ed epidemiologico è facoltativo e il loro mancato rilascio per tali finalità non ha alcuna conseguenza rispetto all'accesso e alla erogazione delle prestazioni e dei servizi sanitari richiesti, anche se l'uso dei dati a fini di ricerca può contribuire notevolmente al miglioramento delle suddette attività di prevenzione, diagnosi e cura.

CONSENSO

L'acquisizione del Suo consenso al trattamento dei dati relativi alla Sua salute è necessario alle suddette finalità di cura della salute e fatti salvi i casi di emergenza/urgenza, l'eventuale rifiuto di rilasciarlo, sull'apposito modulo, comporterà l'impossibilità da parte dell'Azienda di procedere al trattamento di tali dati e potrà essere fonte di impedimento all'erogazione della prestazione sanitaria. Non è invece richiesto il Suo consenso per trattare i dati suddetti per finalità amministrative correlate alle prestazioni di cura e per l'adempimento degli obblighi previsti dal SSN e/o da normative in ambito sanitario. Il Suo consenso non sarà richiesto, altresì, quando i Suoi dati verranno trattati per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica. Rimane del tutto facoltativo il rilascio del Suo consenso per le sopra evidenziate finalità di ricerca scientifica e statistica.

Lei ha il diritto di revocare in qualunque momento il Suo consenso e ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla completa e corretta erogazione della prestazione richiesta ovvero per quanto necessario al perseguimento della finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, a tutela della salute e dell'incolumità dell'interessato e/o di terzi e/o della collettività, per il perseguimento delle finalità amministrative correlate alle prestazioni di prevenzione diagnosi e cura e riabilitazione nonché, successivamente, per l'adempimento di specifici obblighi di legge sempre nel rispetto delle procedure aziendali.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati oggetto di trattamento potranno essere conosciuti all'interno dell'Azienda da personale sanitario ed amministrativo previamente autorizzato ed istruito dal Titolare ovvero da fornitori esterni parimenti nominati responsabili ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Questa Azienda persegue, anche, finalità didattiche e formative (D.Lgs. 517/1999), pertanto, in occasione di alcune prestazioni sanitarie i Suoi dati potranno essere trattati anche da studenti, anch'essi previamente autorizzati e istruiti, salvo Sua volontà contraria.

I dati potranno essere comunicati all'esterno, in base alle vigenti normative e per quanto di competenza a:

- Altre Aziende Ospedaliere e strutture accreditate, Aziende Sanitarie Locali, Servizio Sanitario Nazionale e Regionale;
- Enti previdenziali per gli scopi connessi;
- Compagnie di assicurazione, per le ipotesi di responsabilità, a tutela dell'Azienda e degli Operatori;
- Autorità Giudiziaria e Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- Altri soggetti terzi designati per legge o per regolamento.

I dati non saranno diffusi né trasmessi all'estero. Per finalità di ricerca scientifica e statistica, i dati potranno essere diffusi e trasmessi all'estero esclusivamente in forma anonima.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo, infine, che sui Suoi dati personali trattati dall'Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Andrea potrà esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento. In particolare Lei ha il diritto in qualunque momento di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge. L'apposita istanza potrà essere inviata all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Andrea, Titolare del Trattamento, presso la sede di Via di Grottarossa 1035-1039 00189 Roma oppure al Responsabile della protezione dei dati personali, domiciliato per la funzione presso la medesima sede e contattabile all'indirizzo email: dpo@agenziademanio.it Qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti effettuato dall'Azienda Ospedaliero – Universitaria Sant'Andrea avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

INFORMATIVA AL PAZIENTE SUL TRATTAMENTO DEI DATI CON DOSSIER SANITARIO

La informiamo inoltre che è intenzione dell'Azienda costituire un dossier sanitario completo, che documenti la Sua storia sanitaria, per consentire di migliorare il suo processo di cura.

1. Il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) è uno strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti lo stato di salute dell'utente, relative a eventi clinici presenti e passati, trattati presso questa Azienda (es: documentazione relativa a ricoveri, prestazioni ambulatoriali, accessi al pronto soccorso), volto a documentare la storia clinica sanitaria dell'utente medesimo, consultabili solo a fronte del consenso di quest'ultimo o di chi lo rappresenta legalmente.
2. La finalità di trattamento dei dati sanitari tramite il dossier è di garantire il miglioramento dei processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e di permettere ai professionisti sanitari dell'Azienda, che di volta in volta prendono in cura l'utente, di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura sanitaria, e non solo quelle prodotte all'interno del singolo reparto. Tramite DSE l'Azienda persegue anche finalità amministrative correlate alla suddette finalità di cura della salute dell'utente mediante il trattamento dei soli dati a ciò indispensabili.
3. Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato all'Azienda, attraverso la sottoscrizione del "modulo consenso privacy" ed è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del DSE, in quanto strumento consultabile, è prevista solo a fronte del consenso dell'utente o di chi lo rappresenta.
4. La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti dell'Azienda autorizzati, relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte. Inoltre ogni accesso al DSE da parte degli operatori a ciò autorizzati viene registrato.
5. Il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento, presentando una specifica istanza presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Ospedaliera Sant'Andrea.

In caso di revoca, non sarà più possibile la visualizzazione del DSE, fino ad eventuale nuovo consenso. In caso di mancato consenso, la visualizzazione del DSE non sarà consentita. L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste, tuttavia si ritiene opportuno sottolineare l'importanza della possibilità di accesso al DSE, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili e per garantire al meglio i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

Sia in caso di revoca che di diniego, i suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori della struttura o della unità operativa dell'Azienda che li ha prodotti e per le eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti degli altri reparti.

6. Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati, all'utente è data la possibilità di non rendere visibili, sul DSE, i dati relativi a singoli episodi di cura: questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento". Per esercitare il diritto all'oscuramento l'utente si può rivolgere al Titolare del trattamento, anche successivamente all'erogazione della prestazione. L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del DSE non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "oscuramento dell'oscuramento".

È sempre possibile "deoscurare" i dati precedentemente oscurati, ovvero renderli nuovamente visibili, rivolgendosi al medesimo ufficio preposto.

7. È escluso il trattamento dei dati contenuti nel DSE da parte di periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche e organismi amministrativi anche operanti in ambito sanitario.

8. Oltre ai sopra ricordati diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento, in base a quanto prescritto dal Garante Privacy con le Linee guida in materia di dossier sanitario, all'interessato è riconosciuto il c.d. diritto alla visione degli accessi al proprio dossier sanitario, ossia la possibilità di avanzare una formale richiesta al Titolare del trattamento al fine di conoscere gli accessi eseguiti sul proprio dossier con l'indicazione della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso.

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Andrea, Via di Grottarossa 1035-1039 Roma. Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo email dpo@ospedalesantandrea.it