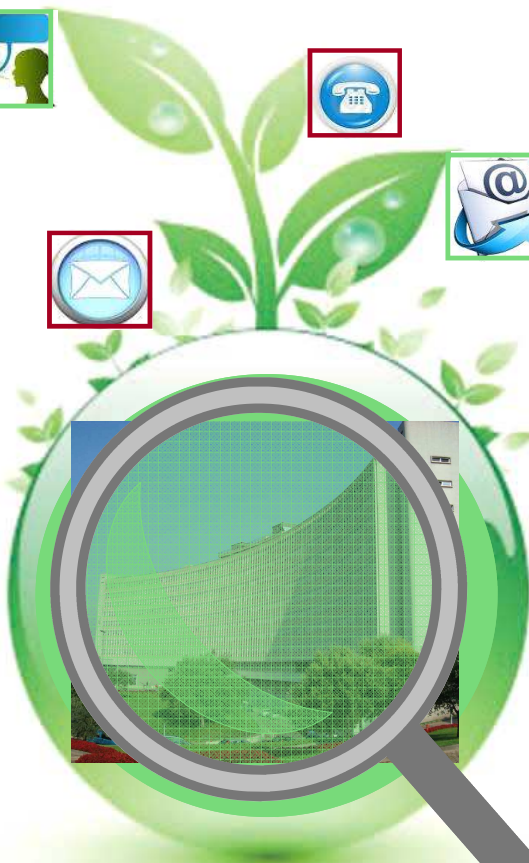




S  
P  
A  
Z  
I  
O

N  
E  
W



Ant'Andrea  
**Ant' Andrea**

GUIDA AI NS SERVIZI

COSA FARE PER..

AGGIORNAMENTI  
E NOVITA'

VOLONTARIATO  
AL S.ANDREA

L'OSPEDALE SI  
RACCONTA

## GUIDA AI NOSTRI SERVIZI

◆ **Su iniziativa della U.O. Geriatria** della A.O. Sant'Andrea è stato istituito lo Sportello SOS Fragilità, in collaborazione con l'Associazione AGING Onlus. Lo sportello, ubicato al piano terra, è aperto **a venerdì alterni, dalle ore 15.30 alle ore 17.30** ed è rivolto a tutti i **familiari dei pazienti anziani fragili** che lasciano l'Azienda a seguito di ricovero o visita ambulatoriale, con l'obiettivo di fornire un **supporto socio-informativo**.



### PRENOTAZIONI

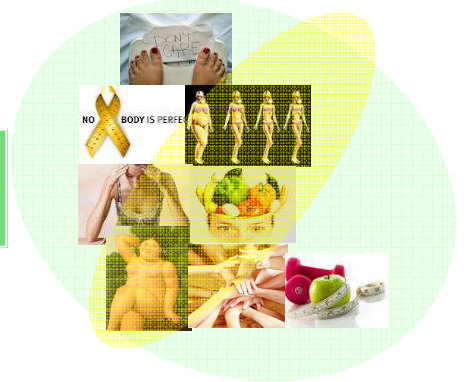
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.30 allo 06/33775464

(Dott. Stefano Eleuteri)

◆ **La U.O.C. di Psichiatria dell'Azienda Ospedaliera Sant'Andrea** dedica un Ambulatorio Specialistico Multidisciplinare per i Disturbi del Comportamento Alimentare. (D.ssa Francesca D'Ecclesia)

### PER INFORMAZIONI

dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00  
allo 06-33775978/5280



## AGGIORNAMENTI E NOVITA'

### AMBULATORIO MED

Il 23 aprile 2012 è stato avviato il Progetto Regionale “Ambulatorio Med”, un percorso alternativo al Pronto Soccorso per i pazienti che presentano patologie prive di urgenza, identificati al triage come codici bianchi o verdi e che possono essere gestiti e trattati da medici di medicina generale. Il progetto che ha durata un anno e si concluderà il 23 aprile 2013, prevede un ambulatorio Med presso i Pronto Soccorso degli ospedali coinvolti. **Gli ambulatori Med sono aperti dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Inoltre è stata attivata una centrale operativa sempre con i medici di medicina generale che su richiesta offrono assistenza al cittadino rispondendo alle domande “on call” (su richiesta) dalle ore 8.00 alle 20.00 sette giorni su sette allo 06/58702464**

Info: [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it)

URP Regione Lazio 800.012.283



### DAL MESE DI NOVEMBRE CAMBIANO GLI ORARI DI:

- **Ufficio Informazioni**, il sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.30
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00
- **Uno dei due sportelli del ritiro analisi** dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 12.30



INFO

**S**i informa che, gli ambulatori di **endocrinologia** e di **diabetologia** sono stati spostati al secondo piano seminterrato.

## COSA FARE PER....

### *Chiamare la guardia medica*

Il servizio garantisce la continuità dell'assistenza medica assicurando interventi domiciliari per le urgenze notturne, festive e prefestive. Il medico può somministrare la terapia, proporre i ricoveri, prescrivere farmaci per le urgenze o per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48-72 ore. Oltre a rilasciare certificazione di malattia per il lavoratore per un massimo di tre giorni, il medico può effettuare prestazioni aggiuntive utili a garantire una più immediata adeguatezza all'assistenza e un minore ricorso all'intervento specialistico e/o ospedaliero.



**Il servizio di Guardia Medica di Roma che risponde al numero 06-570600, è attivo tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e il sabato ed i prefestivi dalle ore 10.00 del mattino alle ore 8.00 di mattina del primo giorno feriale.**

---

## VOLONTARIATO AL SANT'ANDREA

### *Prosegue la sinergia con la Croce Rossa Italiana*



La Croce Rossa Italiana è presente presso il Pronto Soccorso dell'A.O. Sant'Andrea, grazie ad un progetto di volontariato. Ente di diritto pubblico non economico con prerogative di carattere internazionale, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. E' sottoposta alla vigilanza dello Stato e sotto il controllo del Ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali, del Ministero dell'Economia e della Difesa per quanto di competenza, pur mantenendo forte la sua natura di organizzazione di volontariato.

[www.cri.org](http://www.cri.org)



# L'OSPEDALE SI RACCONTA

## L'ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Le malattie dell'apparato digerente risultano essere sempre più frequenti in tutte le età, per questo hanno un importante impatto sulla salute della popolazione con considerevoli implicazioni sociali ed economiche, a causa dell'alta prevalenza tra queste di patologie croniche, neoplastiche e acute che richiedono spesso una gestione multidisciplinare anche nell'ambito dell'urgenza-emergenza. Diventa quindi di fondamentale importanza rivolgersi ad uno specialista che verifichi cause e sintomi, al fine di escludere eventuali patologie organiche anche attraverso l'utilizzo di indagini diagnostiche ed esami di laboratorio, laddove necessario.

Negli ultimi anni l'endoscopia digestiva ha rappresentato un ruolo centrale nella diagnostica nello studio e nella gestione terapeutica della maggior parte delle malattie dell'apparato digerente, siano esse di competenza medico gastroenterologica, che chirurgica. L'endoscopia, che ha avuto un impatto rivoluzionario in ambito terapeutico, permettendo di curare in modo meno invasivo molte delle patologie che in passato venivano trattate chirurgicamente, riveste un ruolo importante rappresentando minor disagio per il paziente, in quanto permette l'acquisizione:

- a) di immagini visive dirette delle strutture interne, rendendo possibile tra l'altro il riconoscimento di lesioni neoplastiche precoci;
- b) di campioni di tessuto per la definizione istologica delle lesioni infiammatorie e neoplastiche;
- c) grazie all'eco-endoscopia, di immagini ecografiche molto ravvicinate delle strutture e degli organi adiacenti al tratto digerente.

Questa tecnica diagnostica e terapeutica, è anche un valido strumento per la prevenzione di alcune malattie gastroenterologiche, in particolare in quelle neoplastiche, nel monitoraggio della risposta ai trattamenti intrapresi e nell'identificazione delle malattie infiammatorie. Il Ministero della Salute (per approfondimenti consultare il sito [www.ministerosalute.it](http://www.ministerosalute.it)) riferisce che il 40% della popolazione italiana risulta affetta da disturbi funzionali dell'apparato digerente, mentre il 15% ogni anno viene visitato dal medico di medicina generale per malattie digestive; causa di primo ricovero ospedaliero su dodici.

A cura di  
Emanuela Alessandrucci  
U.O. Comunicazione, Mktg e URP

### **Le attività di endoscopia digestiva presso l'Azienda Ospedaliera Sant'Andrea, oltre alla gastroscopia ed alla colonscopia diagnostica di base, prevedono:**

- **procedure terapeutiche di base** quali: asportazione di polipi, dilatazione di stenosi, trattamento di varici esofagee, trattamento palliativo delle stenosi maligne, posizionamento di gastrostomie percutanee;
- **procedure avanzate** quali: resezioni mucose complesse, estrazione di calcoli delle vie biliari, posizionamento di stent biliari ecc.
- **procedure di urgenza**, quali: endoscopia diagnostico-terapeutica per emorragie di gestive, ingestione di corpi estranei o caustici.

## PER LA RUBRICA L'OSPEDALE SI RACCONTA RISPONDE:

### Il Prof. Emilio Di Giulio Direttore della U.O.D. Endoscopia Digestiva e Presidente della SIED (Società Italiana di Endoscopia Digestiva)



Prof. E. Di Giulio

**L'endoscopia digestiva da Lei diretta dispone oramai da due anni di nuova sede, può dirci com'è organizzata e che tipo di prestazioni erogate?**

**R.** Dal 2001, epoca dell'inaugurazione dell'ospeda-

le l'endoscopia digestiva si è evoluta di pari passo con la crescente complessità organizzativa dell'ospedale: abbiamo iniziato con un unico ambulatorio aperto solo per pazienti esterni e per due mattine a settimana, oggi disponiamo di una struttura in grado di soddisfare le crescenti richieste del territorio e dei reparti di degenza, in particolare della gastroenterologia e delle chirurgie. La nuova struttura con le sue due sale operative, la sala d'attesa, gli ambienti dedicati al risveglio post-procedura, la disinfezione, le visite, risponde a pieno ai requisiti richiesti per l'esercizio dell'attività endoscopica, così come definiti nel Manuale della Qualità dalla Società Italiana di Endoscopia Digestiva. Anche le competenze professionali impegnate nel servizio sono cresciute numericamente e qualitativamente. Abbiamo iniziato con due soli medici con esperienza in endoscopia digestiva e un gruppo di infermieri in formazione. Oggi la struttura funziona grazie ad una vera squadra di medici, infermieri ed operatori, tutti competenti, esperti ed appassionati ai quali spesso si associano altre figure professionali quali anestesisti, radiologi, tecnici di radiologia etc. Questa crescita, che ha portato alla formazione di una vera equipe, è stata possibile grazie ad una attenzione condivisa alla formazione interna al gruppo (il "training" dei nuovi arrivati ed il "re-training" degli operatori esperti) al monitoraggio dei risultati e alla ricerca di un miglioramento continuo della qualità. Oggi continuiamo ad avere una consistente e crescente richiesta dal territorio ed una significativa richiesta interna, soprattutto di procedure operative complesse, anche per pazienti ricoverati

presso altre strutture ospedaliere. Il servizio è aperto al pubblico sia al mattino, dal lunedì al sabato, che il pomeriggio, dal lunedì al venerdì. Nello specifico, oltre alla gastroscopia ed alla colonscopia diagnostiche, eseguiamo le procedure terapeutiche di base (asportazione di polipi, dilatazione di stenosi, trattamento di varici esofagee, trattamento palliativo delle stenosi maligne, posizionamento di gastrostomie percutanee) ed avanzate (resezioni mucose complesse, estrazione di calcoli delle vie biliari, posizionamento di stent biliari, etc). In particolare, mi piace segnalare che, in risposta alla crescente richiesta di asportazione endoscopica di lesioni di dimensioni sempre maggiori e tecnicamente più complesse, inviateci spesso anche in seconda istanza da altri centri di endoscopia, stiamo organizzando un percorso dedicato alla gestione di questi pazienti. Inoltre, grazie al servizio di pronta disponibilità notturna e festiva sono, in qualsiasi momento, eseguite le procedure urgenti, in genere richieste per emorragie digestive, ingestione di corpi estranei o di caustici. Di recente abbiamo acquisito anche la strumentazione per l'eco-endoscopia, una procedura che permette di eseguire una sofisticata ed accurata diagnostica ecografica dall'interno del tubo digestivo, con grandi vantaggi in termini diagnostici e terapeutici. Nel nostro servizio è possibile, inoltre, se necessario, programmare l'esecuzione di procedure in sedazione profonda con assistenza anestesiológica.

**Quando sarebbe opportuno, per un paziente rivolgersi alla Vs Unità Operativa?**

**R.** L'endoscopia digestiva riveste un ruolo centrale nella diagnostica e spesso anche nel trattamento delle malattie digestive e una larga maggioranza di disturbi o patologie digestive che richiedono un esame endoscopico. Ciò premesso, va chiarito che l'indicazione a eseguire un esame endoscopico deve essere sempre posta dal medico, sia esso lo specialista (gastroenterologo, chirurgo), sia il medico di medicina generale. Infatti, anche con questo filtro, la richiesta è crescente e allunga le liste d'attesa. Studi internazionali, ma anche italiani e laziali, mostrano come ci sia una

Queste prestazioni inappropriate intasano le strutture, sottraendo posti utili per prestazioni più necessarie e consumando ingiustificatamente le risorse. Quindi, il nostro suggerimento ai pazienti che lamentano disturbi è di rivolgersi al loro medico curante, allo specialista o ai nostri ambulatori per avere un consiglio sul modo migliore per gestire il loro problema di salute. Un discorso a parte merita la prevenzione, in particolare quella del cancro del colon-retto. In questo caso il paziente non ha disturbi e deve essere informato attivamente dalla struttura sanitaria sui rischi e i vantaggi dei possibili programmi di screening. In tal senso la nostra struttura è a disposizione dei cittadini per fornire informazioni sullo screening.

### ***Può fornirci qualche dato sull'afflusso giornaliero dei pazienti che si rivolgono alla UOD Endoscopia digestiva e quali sono le patologie più frequenti?***

**R.** Attualmente il servizio eroga circa 30 prestazioni endoscopiche al giorno. L'80% degli esami è diretto a pazienti ambulatoriali, mentre il restante 20% è in pazienti ricoverati presso il nostro ospedale o presso altre strutture sanitarie di Roma o del Lazio. Le endoscopie in pazienti ambulatoriali sono richieste prevalentemente per disturbi digestivi di vario tipo, ma è crescente la richiesta di colonscopie per screening in soggetti asintomatici, che oggi rappresentano il 20% circa delle colonscopie eseguite nel servizio. Le patologie di riscontro più frequente sono il reflusso gastroesofageo o la patologia secondaria alla infezione da *Helicobacter pylori* (gastroduodenite, ulcera) per il tratto digestivo superiore e i polipi adenomatosi per la patologia del tratto inferiore. Purtroppo non è raro il riscontro di tumori sia esofago-gastrici, ma soprattutto del retto-colon. Le procedure endoscopiche in pazienti ricoverati consistono soprattutto nell'asportazione di calcoli biliari, nell'inserimento di protesi per stenosi neoplastiche, inoperabili, per il trattamento delle emorragie digestive, etc.

### ***Il tumore al colon, quali esami si possono fare per diagnosticarlo precocemente?***

Il tumore del colon-retto è un tumore frequente e grave, rappresenta, infatti, la seconda causa di morte per tumore, sia nell'uomo, che nella donna. Fortunatamente

questo tumore è prevenibile, perché presenta delle caratteristiche di sviluppo e di crescita, che rendono molto efficaci le strategie di prevenzione. Infatti, il cancro in questa sede è preceduto, in genere, da una lesione precancerosa benigna, il polipo, che impiega circa 10 anni per degenerare in una lesione maligna. Questo lento decorso ci permette di intervenire precocemente, in una fase ancora asintomatica, di riconoscere il precursore del tumore maligno, di asportarlo e di evitare le gravi conseguenze del cancro avanzato. La colonscopia riveste, quindi, un ruolo centrale nella prevenzione del cancro del colon, avendo il vantaggio, rispetto ad altri esami diagnostici (il clisma opaco, la colonscopia virtuale, etc) di permettere anche l'asportazione del polipo. Molti programmi di screening sulla popolazione "a rischio generico" (i soggetti di età superiore ai 50 anni) sono stati attivati dalle Agenzie di Sanità Pubblica Regionali e dalla ASL, in varie aree del territorio nazionale. Tali programmi, diretti a numerosi soggetti prevedono, in genere, l'esecuzione di un semplice test non invasivo di ricerca del sangue occulto nelle feci e nei casi di positività del test la successiva esecuzione di una colonscopia con eventuale asportazione del polipo (polipectomia endoscopica). Una delle criticità per l'attivazione di tali programmi di screening, in particolare nel Lazio, è la difficoltà di accesso alla colonscopia per le lunghe liste d'attesa. Tuttavia dopo i ritardi registrati rispetto ad altre regioni del Paese, finalmente anche nel nostro territorio è partito un programma di screening del cancro del colon-retto. Infatti la nostra nuova struttura, grazie alla disponibilità degli ambienti realizzati e sulla base di un accordo tra l'Azienda Ospedaliera Sant'Andrea e l'ASL RME, ha iniziato da alcuni mesi ad eseguire le colonscopie all'interno del programma di screening istituzionale. Il percorso organizzativo di questo intervento preventivo è così disegnato: la ASL invia una lettera al cittadino invitandolo ad eseguire il test della ricerca del sangue occulto, in caso di positività di questo test il soggetto viene indirizzato presso il nostro servizio, che dopo una visita informativa programma ed esegue la colonscopia con eventuale asportazione del polipo.

# SERVIZI AZIENDALI



## PRENOTAZIONE VISITE SPECIALISTICHE

Numero Verde Regionale RECUP 803333 lun-ven ore 7.30-19.30 sab ore 7.30-13.00



CENTRALINO DELL'A.O. SANT'ANDREA Attivo ore 8.00-20.00 Telefono 06-33771



Ufficio Informazioni nella hall principale dell'Azienda. **lunedì-venerdì ore 7.30-18.30**  
**sabato ore 7.30- 12.30**

Contatti Telefono **06-33775011/2** E-mail: **informazioni@ospedalesantandrea.it**



## DOVE SI RITIRA LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA



**Cartelle Cliniche:** lo sportello è situato al primo piano seminterrato presso la radiologia

**Lunedì - venerdì ore 8.30-13.30**

Telefono **06-33775892**

**Referti analisi cliniche:** lo sportello è situato al piano terra, ingresso principale

**Lunedì - venerdì ore 7.30-17.30 sabato ore 7.30-13.30**

Telefono **06-33775341**

**Esami radiografici:** lo sportello è situato al primo piano seminterrato

**Lunedì - venerdì ore 8.00-18.00 sabato ore 8.00-14.00**

Telefono **06-33775002**

**L'URP** raccoglie segnalazioni, reclami, elogi e favorisce la comunicazione tra l'utente l'Azienda incoraggiando la partecipazione del cittadino, delle istituzioni e delle Associazioni alla vita dell'ospedale.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si trova al piano terra, accanto al bar.

L'orario di ricevimento del pubblico è: **Lunedì-venerdì ore 8.30-13.00**

**Mercoledì e giovedì ore 14.00-17.00**

Contatti: Telefono: **06-33775016/5368/6089** E-mail: **urp@ospedalesantandrea.it**



Coordinamento di Redazione e Progetto Grafico

U.O. Comunicazione e Mktg

Domenico A. Ientile e Emanuela Alessandrucchi

Collaborazione redazionale

Tiziana Gioacchini



AZIENDA OSPEDALIERA  
SANT'ANDREA

FACOLTÀ DI MEDICINA E  
PSICOLOGIA



Sede dell'A.O. Sant'Andrea

Via di Grottarossa, 1035/1039 00189 Roma

[www.ospedalesantandrea.it](http://www.ospedalesantandrea.it)

[comunicazione@ospedalesantandrea.it](mailto:comunicazione@ospedalesantandrea.it)